

# Tutorial

## Plataforma de Crédito Especializado



### Apresentação

Prezado(a) Cliente,

Este tutorial tem o objetivo de orientar a apresentação de proposta de financiamento ao **Banco do Nordeste do Brasil** por meio de seu portal na internet.



## 1º passo

Faça seu cadastro



Caso você ainda não possua cadastro no Banco do Nordeste, faça o cadastro digital e abra sua conta por meio do portal [www.bnb.gov.br](http://www.bnb.gov.br), pelo link **"Seja nosso Cliente"**.

Se preferir, vá à agência do Banco do Nordeste mais próxima, tendo em mãos a documentação necessária.

Caso já seja nosso cliente, siga para o **2º passo**.

## 2º passo

Cadastrar a solicitação de crédito

Na página inicial portal do Banco do Nordeste, você deverá acessar a opção **"Solicite seu Crédito"**, destacada na imagem a seguir:



Ao clicar no link **"Solicite seu Crédito"**, você será direcionado para tela de *log in*. Nela, informe o nome de usuário ou e-mail e senha.

### ATENÇÃO!

**Preencha com atenção o seu endereço de e-mail, pois toda a comunicação com o Banco do Nordeste se dará por meio dele, inclusive a revalidação de senha de acesso, caso necessária.**

2º passo



3º passo



Realize seu registro

Se você ainda não tem credenciais de acesso, registre-se por meio da opção “**Novo usuário? Registrar**” e forneça as informações solicitadas.

The registration form for Banco do Nordeste includes the following fields and elements:

- Nome completo**: Text input field.
- Como gostaria de ser chamado?**: Text input field.
- E-mail**: Text input field.
- Nome do usuário**: Text input field.
- Senha**: Text input field.
- Confirmar a senha**: Text input field.
- Não sou um robô
- reCAPTCHA logo and text: "reCAPTCHA Privacidade - Termos"
- [Voltar ao Login](#)
- REGISTRAR** button

Após o registro, o sistema enviará uma mensagem para o endereço de e-mail cadastrado. Você deve validar o endereço de e-mail clicando no *link* apresentado na mensagem.

Uma vez confirmado o registro, você poderá prosseguir com o cadastro da sua solicitação de crédito, conforme descrito no **2º passo** anterior.

The email verification screen features the following elements:

- Language selector: **Português (Brasil)**
- Banco do Nordeste** logo
- Text: **Confirme a validade do endereço de e-mail**
- Text: **Confirme a validade do endereço de e-mail**
- [» Clique aqui para prosseguir](#)

Ao clicar no botão “**Log in**”, será realizada a autenticação do usuário e exibidas as telas para solicitação do crédito.

3º passo



Após realizar o *log in*, caso você tenha solicitações de crédito em andamento, aparecerá a tela a seguir com todas as suas solicitações.

Solicite seu Crédito

### Painel de Acompanhamento

Minhas Solicitações de Crédito [+ NOVA SOLICITAÇÃO](#)

**FNE SOL Pessoa Física (Aquisição de Sistema Fotovoltaico)** Valor da Solicitação: R\$ 2.212,02  
Nº da Solicitação: 20190000369

© Banco do Nordeste do Brasil  
Versão: 1.2.7



Ao selecionar uma das solicitações, serão exibidos os detalhes com as seguintes informações: **Finalidade do Crédito, Valor da Solicitação, Agência Responsável, Status e Itens a Serem Financiados.**

O Painel de Acompanhamento ajuda a identificar as fases e o andamento de cada etapa do seu processo.

Solicite seu Crédito

### Painel de Acompanhamento

Minhas Solicitações de Crédito [+ NOVA SOLICITAÇÃO](#)

**Implantar um empreendimento** Valor da Solicitação: R\$ 500.000,00  
Nº da Solicitação: 20210000241

**Agência Responsável:** 552 - CENTRO DE NEGOCIOS DIGITAIS  
**Finalidade do Crédito:** Implantar um empreendimento

Criada **Em Análise** Em Contratação Em Desembolso Finalizada  
1 2 3 4 5  
Status da Solicitação: Em Análise

Itens a serem financiados

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	REC PRÓPRIO	VLR FINANCIADO
Financiamento	5	R\$ 100.000,00	R\$ 500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 500.000,00

< < 1 > >

3º passo



### Dessa forma, temos as seguintes especificações de fases:

- **Criada** - Fase exibida após a conclusão do registro da sua solicitação de crédito.
- **Em análise** - Exibida quando o Banco está analisando sua solicitação de crédito e podem ser solicitadas informações e documentações adicionais.
- **Em contratação** - Exibida quando sua solicitação de crédito foi aprovada pelo Banco. Nesse momento você será informado se será necessário apresentar alguma documentação específica para essa etapa, bem como quando poderá assinar seu contrato.
- **Em desembolso** - Exibida depois que seu contrato for assinado. Nesse momento os recursos do financiamento serão liberados mediante a apresentação da documentação comprobatória, quando for o caso.
- **Finalizada** - Exibida quando todos os recursos financiados tiverem sido liberados.

Entendendo os círculos:

Exemplos gráficos			
Todo verde	Contorno laranja	Contorno verde	Todo vermelho
1	2	3	4

- **Todo verde:** Fase concluída.
- **Contorno laranja:** O Banco solicitou alguma informação e/ou documentação. A solicitação está pendente aguardando o seu retorno.
- **Contorno verde:** A solicitação está em andamento.
- **Todo vermelho:** A solicitação foi cancelada.

Caso você ainda não tenha solicitações em aberto a tela aparecerá conforme abaixo:



Para iniciar a solicitação de crédito, deve clicar em **“NOVA SOLICITAÇÃO”**:



# 4º passo



## Informar se é cliente

Ao iniciar a solicitação o sistema questionará se você já é cliente do banco. Caso não seja cliente o sistema irá direcioná-lo para a página de elaboração do seu cadastro.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top left, there are icons for home and a document. Below them is a back arrow and the word "VOLTAR". The main text asks: "O beneficiário do crédito já é cliente do Banco do Nordeste?". There are two orange buttons: "Sim, já é cliente!" and "Não, ainda não é cliente".

# 5º passo



## Informar dados pessoais

Se você já for cliente, será apresentada a tela abaixo para confirmação das suas informações de contato.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Solicite seu Crédito". Below the title is a sub-header "Informe seus Dados". Underneath, there is a section "DADOS PESSOAIS" with several input fields: "Nome/Razão Social", "CPF/CNPJ", "Telefone", "WhatsApp", "Email", and "Confirmação do E-mail". Below these fields is a dropdown menu labeled "Escolha a agência onde você possui cadastro ou a agência onde você deseja manter relacionamento." with the text "Selecione" and a downward arrow. At the bottom right, there are two buttons: "VOLTAR" and "PRÓXIMO". The footer of the app shows "© Banco do Nordeste do Brasil".

# 6º passo



## Finalidade do crédito

Ao prosseguir com a solicitação, você deverá informar a **finalidade do crédito** a partir da lista apresentada, selecionando a opção de acordo com sua necessidade.

← VOLTAR

### Finalidade do Crédito

O que você pretende fazer com o crédito solicitado ?

- FNE SOL (Aquisição de Sistema Fotovoltaico) – Autoconsumo. Garantias: aval, alienação e/ou cessão
- FNE SOL (Aquisição de Sistema Fotovoltaico) – Destinado à locação e/ou demais garantias
- Custeio / Comercialização
- Implantar um empreendimento
- Modernizar meu empreendimento (Reforma, Máquinas, Veículos, Equipamentos)
- Ampliar/Expandir meu empreendimento
- Financiar o Capital de Giro para meu empreendimento

VOLTAR

# 7º passo



## Itens a serem financiados

Neste passo, você informará quais são os itens que pretende financiar.

Solicite seu Crédito

### Passo 1 de 2 - Itens a serem financiados

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	TOTAL
			R\$ 0,00
VALOR TOTAL GERAL			R\$ 0,00

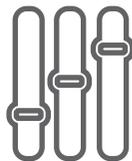
Para solicitações de crédito cujo valor solicitado somado ao saldo devedor das suas operações já contratadas com o Banco seja superior a R\$3.420.000,00, informar apenas na descrição "Projeto de investimento" e o "Valor Unitário".

+ Incluir Novo Item

CANCELAR PRÓXIMO

© Banco do Nordeste do Brasil  
Versão 1.2.7

# 8º passo



## Resumo da solicitação

Na tela final, será exibido o resumo das informações da sua solicitação de crédito.

Se for necessário fazer alguma alteração, você deve selecionar o botão “**voltar**” para realizar os ajustes.

**Solicite seu Crédito**

**Passo 2 de 2 - Enviar Solicitação de Crédito**

**DADOS DA SOLICITAÇÃO**

Nome/Razão Social	CPF/CNPJ	Cliente do BNB Sim
Telefone	Email	Finalidade do Crédito Ampliar/Expandir meu empreendimento
Agência de Relacionamento: 6 - ARAPIRACA (006)	Valor Total R\$ 18.000,00	

**ITENS A SEREM FINANCIADOS**

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	TOTAL
12	TESTE	R\$ 1.500,00	R\$ 18000,00
		VALOR TOTAL GERAL	R\$ 18.000,00

**DECLARAÇÕES/AUTORIZAÇÕES**

[Declaração de Não Empregador/ Autorização de Débito em conta / Autorização SCR /Autorização CAMED](#)

**ANTERIOR**

© Banco do Nordeste do Brasil  
Versão 1.2.7

Na parte inferior da tela é exibido o *link* para exibição das **declarações/autorizações** necessárias para que o Banco analise sua solicitação de crédito. Você deve lê-las e, se for de acordo, deve ser dado o aceite no documento.

### DECLARAÇÕES/AUTORIZAÇÕES

[Declaração de Não Empregador/ Autorização de Débito em conta / Autorização SCR /Autorização CAMED](#)

**Declarações/Autorizações**

**Autorização SCR**

O Banco do Nordeste do Brasil S.A. comunica ao cliente abaixo assinado que: a) todos e quaisquer débitos e responsabilidades decorrentes de quaisquer operações com características de crédito realizadas pelo cliente junto a este banco, demais instituições financeiras ou empresas a ele ligadas e/ou por ele controladas, bem como seus sucessores, serão registrados no Sistema de Informações de Créditos (SCR) administrado pelo Banco Central do Brasil (BACEN) e também nos eventuais sistemas que venham a substituir ou a complementar o SCR; b) o SCR tem por finalidades: (i) fornecer informações ao BACEN para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização; e (ii) propiciar o intercâmbio, entre as instituições financeiras sujeitas ao dever de conservar o sigilo bancário de que trata a Lei Complementar n.º 105/2001, das informações referentes às responsabilidades de clientes em quaisquer operações de crédito, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios. c) o cliente poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR, por meio do Registrato - Extrato do Registro de Informações no BACEN ou da Central de Atendimento ao Público do BACEN; d) as manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR e os pedidos de correções, exclusões e registros de medidas judiciais no SCR deverão ser dirigidos a este banco, por meio de requerimento escrito e fundamentado do cliente, acompanhado da respectiva decisão judicial, quando for o caso; e) a consulta sobre qualquer informação constante do SCR pelas instituições autorizadas pelo BACEN dependerá da prévia autorização do cliente de operações de crédito. Declarando-se o cliente do comunicado acima, o cliente, neste ato, autoriza ao Banco do Nordeste do Brasil S.A. a consultar, no site do Banco Central do Brasil, na Internet, nos moldes da legislação em vigor, sobre todos os dados ali constantes a seu respeito, relativamente a financiamentos, empréstimos, descontos, adiantamentos e quaisquer outras modalidades de operação de crédito de sua responsabilidade perante quaisquer instituições financeiras e outras instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, bem como registrar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito, que constem ou venham a constar em nome do cliente, no SCR ou nos sistemas que venham a complementar ou a substituir o SCR. O cliente, ainda, concorda em estender a presente autorização de consulta ao SCR às demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, bem como registrar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito, que constem ou venham a constar em nome do cliente, no SCR ou nos sistemas que venham a complementar ou a substituir o SCR. O cliente, ainda, concorda em estender a presente autorização de operações de crédito sob sua responsabilidade.

**Autorização CAMED**  **Li e Concordo com os termos**

Para todos os fins de efeito, inclusive o do presente comunicado, o BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A, em caráter irrevogável, irretirável e independente de qualquer outra autorização posterior, a fornecer à CAMED ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA, CNPJ 07.202.740/0001-50, os dados e as informações necessárias à cotação, contratação e renovação de seguro dos nossos bens patrimoniais oferecidos em garantia em operações de crédito com o Banco do Nordeste, ressalvando, entretanto, que futura obrigação nossa de contratar ou renovar seguro desses bens poderá ser cumprida por intermédio dessa ou de outra corretora de nossa conveniência.

**Li e Concordo com os termos**

**Obs.: Cabe destacar que a agência poderá solicitar documentação complementar.**

8º passo



Ao clicar na opção “**Enviar**”, você receberá e-mail com a confirmação do registro da solicitação de crédito.

#### DECLARAÇÕES/AUTORIZAÇÕES

[Declaração de Não Empregador](#) / [Autorização de Débito em conta](#) / [Autorização SCR](#) / [Autorização CAMED](#) ✓



#### Solicite seu Crédito



### Sua solicitação de crédito foi concluída com sucesso!

Em breve entraremos em contato!

Se desejar obter mais informações utilize nossos canais de atendimento: <https://www.bnb.gov.br/canais-de-atendimento>

Nas solicitações onde a garantia da operação é aval, os avalistas deverão possuir cadastro atualizado junto ao Banco do Nordeste. Casos os envolvidos não possuam cadastro atualizado necessário realizar cadastro digital no endereço a seguir: <https://bnb.gov.br/sejanossocliente>

[Ver minhas solicitações](#)

© Banco do Nordeste do Brasil  
Versão 1.2.7

A agência selecionada também será notificada.

## Solicitação de Crédito

### Abertura de Crédito

#### NOME DO SOLICITANTE,

A sua Solicitação de Crédito foi concluída com sucesso. Para dar continuidade ao seu processo de abertura de crédito, o gerente de negócio da agência entrará em contato para agendar sua entrevista. Se preferir, utilize os nossos canais de atendimento ou dirija-se a agência listada abaixo para obter mais informações.

Agência: BARREIRAS (092)

CPF/CNPJ: 000.000.000-00

Telefone: (00) 0000-0000

Email: [teste@email.com](mailto:teste@email.com)

Valor Total: 100,00

Data Registro: 27/04/2020 09:16:41

Finalidade: Modernizar meu empreendimento (Reforma, Máquinas, Veículos, Equipamentos)

Nº da Solicitação de Crédito: 202000000000

Já é Cliente do BNB ? Sim

#### Itens a serem financiados:

Quantidade	Descrição	Valor Unitário	Total
1	TESTE	50,00	50,00
1	TESTE	50,00	50,00
	Total		100,00

Obs. Se sua empresa e/ou seus avalistas ainda não são clientes do Banco do Nordeste, realizem o cadastro digital no endereço a seguir:

<https://www.bnb.gov.br/sejanossocliente>

@bancodonordeste @impresaBNB

SAC 0800 728 3030  
Ouvidoria 0800 893 3833  
[bancodonordeste.gov.br](https://bancodonordeste.gov.br)

ÉTICA  
BIBELI VACI KAMIS  
DE RESPONSABILIDADE



Não responda a esse e-mail. Para mais informações, consulte o gerente da sua agência. Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento 0800 728 3030 ou acesse [bnb.gov.br](https://bnb.gov.br).

# 9º passo



## Envio de documentação

Sua agência realizará a análise inicial da sua solicitação de crédito e manterá contato com você para realização de uma entrevista, se for necessário. Se os itens informados no registro da solicitação de crédito forem passíveis de financiamento, você receberá, no e-mail informado na abertura da solicitação, a lista de documentos a serem enviados ao Banco.

Para sua comodidade, você pode enviar os documentos de forma digital, realizando o *upload* por meio de uma das opções “**ver pendências**” ou “**ver documentação**” no seu acesso à solicitação. Essas opções são exibidas ao expandir as informações da sua solicitação.

**FNE SOL Pessoa Física (Aquisição de Sistema Fotovoltaico)** Valor da Solicitação: R\$ 91.000,00

Nº da Solicitação: 20200000533

<b>Agência Responsável</b> 16 - FORTALEZA CENTRO	<b>Finalidade do Crédito</b> FNE SOL Pessoa Física (Aquisição de Sistema Fotovoltaico)	<b>Status</b> Em análise
---	---	-----------------------------

Itens a serem financiados

QUANTIDADE	POTÊNCIA KWP (KILOWATT PICO)	VALOR DOS PAINÉIS FOTOVOLTAICOS E INVERSORES	VALOR DAS ESTRUTURAS METÁLICAS	VALOR DA MÃO DE OBRA	VALOR TOTAL
1	20,00	R\$ 70.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 91.000,00

< < 1 > >

VER PENDÊNCIAS

### Seguindo o passo-a-passo, clique em:

1. “**Selecionar Arquivo**”, escolha o documento a ser enviado navegando nos arquivos em seu dispositivo. O sistema irá apresentar uma mensagem informando que o documento foi anexado com sucesso, essa mensagem pode levar alguns segundos para ser exibida.
2. “**Enviar**”, após realizar o *upload* de todos os documentos necessários.

**Pendências da Solicitação**

**DADOS DA SOLICITAÇÃO**

Nome do Cliente	Valor Solicitado para Financiamento	
	R\$ 87.348,78	
Prestação Máxima	Prazo Total	Prazo entrada em funcionamento do sistema
R\$ 1.275,00	76 meses	3 meses

**OUTRAS PENDÊNCIAS**

Documento de Vínculo do Imóvel - FNE SOL Pessoa Física:

+ **Selecionar Arquivo** organograma.pdf

Pré-Projeto de Micro ou Minigeração Distribuída de Energia:

+ **Selecionar Arquivo** organograma com nomes.pdf

“Para comprovar o vínculo com o imóvel onde será instalado o sistema fotovoltaico admiti-se o envio de um dos documentos a seguir em nome do proponente/conjuge: Documento de inscrição no IPTU, Habite-se, Título de Domínio do Imóvel ou Conta de energia atualizada.”

CANCELAR SOLICITAÇÃO ENVIAR VOLTAR

© Banco do Nordeste do Brasil  
Versão 1.2.7



Finalizado o envio dos documentos, deve ser clicada no botão **“SALVAR”**. Nesse momento, a agência selecionada por você receberá os documentos enviados e seguirá com o atendimento da sua solicitação de crédito.

Cabe destacar que nas solicitações de FNE SOL Pessoa Física o botão **“Salvar”** será alterado para **“Enviar”** quando todos os documentos estiverem anexados à tela.

Os documentos enviados serão analisados pelo Banco do Nordeste e se houver alguma inconsistência, você será notificado por e-mail para corrigi-las. Os novos documentos devem ser direcionados ao endereço de e-mail informado na notificação de pendências ou encaminhado por meio do próprio sistema quando se tratar de solicitação de crédito para o FNE SOL PF.

Se preferir, poderá entregar pessoalmente os documentos na sua agência de relacionamento.

Na tela de acompanhamento da sua solicitação o sistema irá apresentar o status do seu processo por meio de cores no lado esquerdo ao lado de cada solicitação.

- **Em laranja:** As solicitações que possuem pendências que precisam de intervenção por parte do cliente;
- **Em vermelho:** As solicitações que foram canceladas.
- **Em verde:** As solicitações que estão em análise ou na fase de documentação, mas que estão sem pendências a serem resolvidas pelo cliente;

FNE SOL Pessoa Física (Aquisição de Sistema Fotovoltaico) Valor da Solicitação: R\$ 9.995,00 ▾  
Nº da Solicitação: 20200000534

FNE SOL Pessoa Física (Aquisição de Sistema Fotovoltaico) Valor da Solicitação: R\$ 11.500,00 ▾  
Nº da Solicitação: 20200000535

FNE SOL Pessoa Física (Aquisição de Sistema Fotovoltaico) Valor da Solicitação: R\$ 11.000,00 ▾  
Nº da Solicitação: 20200000536

**Lembramos que sua solicitação de crédito está sujeita a análise cadastral e de limite de crédito previamente aprovado, bem como às condições negociais estabelecidas pelo Banco do Nordeste.**